

# CARLOS SILVA

(55) 61295311

Coacalco Estado de México

caedsidi@hotmail.com

Portafolios: <https://carlossilva.lat>



10 años de experiencia en diversas funciones de **RRHH, ADP, Prenómina, Auditoria**

## EDUCACIÓN

---

### Universidad ETAC

Psicología Orgaizacional

Pasante

### Competencias técnicas:

Excel VBA + I.A. , Inglés intermedio, Automatizar bases de datos, ISO 9001

Workday, SAP Success Factors, People Soft

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### Banco Santander México

#### • Especialista RRHH

Dic 2021 - Ago 2025

- Gestionar al equipo de ADP, integridad de datos y expedientes
- Ciclo de vida del colaborador
- Incapacidades,RT
- Asistir empleados en Workday, SAP Success Factors, People Soft
- Atención general a empleados y resolución de conflictos con sindicato
- Coordinar eventos , Comunicación y NPS

**Logros:** Diploma del director de RRHH por buenos resultados

#### • Ejecutivo RRHH IN

Ago 2018 - Dic 2021

- Asistencia remota a empleados: Workday , SAP Success Factors y People Soft
- Atención general a empleados via telefonica
- Experto en políticas internas, HRIS , HRMS , LFT
- DNC al equipo RRHH IN por medio de evaluaciones
- KPIs
- Capacitación sobre procesos generales

**Logros:** Diploma de 1er lugar en Calidad en RRHH

## ISS Facility Services

### • Analista de Nómina

Ago 2015 - Nov 2016

- Coordinador Regional de Generalistas de RRHH
- Auditoría foránea de expedientes ,conforme a la normativa ISO 9001
- Prenomina , incapacidades, incidencias y movimientos en People Soft
- Administración de Personal, atención general empleados
- Análisis de gastos vs presupuesto; pago proveedores
- Evaluaciones 360 a Generalistas a mi cargo

**Logros:** Hallazgos críticos en auditorías internas

### • Gestor de Reembolsos de Nómina

Jun 2015 - Jul 2015

- Atención a empleados para dudas de pago
- Gestión de documentación para entrega de finiquitos
- Apoyo en reclutamiento de masivo

**Logros:** Ser requerido por el Gerente de Nómina en solo 2 meses

## Price Shoes

### • Analista Administración de Personal

Feb 2014 - Oct 2014

- Coordinador regional de Generalistas RRHH
- Auditoria de expedientes en oficinas regionales, en cumplimiento ISO 9001
- Prenómina SAP y administración de personal
- Instalacion biometricos Kronos

**Logros:** Pagos sin reclamos

## Wal Mart México

### • Generalista RRHH

Dic 2012-2013

- Entrevistas y publicación de vacantes
  - Aplicación y vaciado psicométricos Therman y Cleaver
  - Prenomina en Kronos, TAS y People Soft
  - Movimientos IDSE Altas y Bajas
  - Desvinculación laboral
-